

Externaliser ou internaliser le nettoyage · grille de décision

Dix critères pondérés · note de 1 (défavorable) à 5 (favorable) pour chaque option · poids selon vos priorités

Organisation

Sites concernés

Surface totale (m²)

Date

Critère	Poids (1-3)	Interne : note	Interne : pts	Externe : note	Externe : pts
Taille et stabilité du besoin					
Encadrement disponible					
Continuité de service					
Compétences techniques requises					
Confidentialité et présence					
Flexibilité des volumes					
Charge de gestion (RH, achats)					
Matériel et investissement					
Traçabilité et contrôle					
Coût complet comparé					
TOTAL					

Coût complet des deux options (par mois)

Poste	Interne	Externe
Salaires chargés (14-17 €/h) ou prestation facturée (18-35 €/h)		
Remplacement des absences (10-15 % du temps)		inclus
Encadrement (temps du responsable)		inclus
Matériel, renouvellement, robot / autolaveuse		inclus ou loyer
Produits, consommables		
Formation, EPI, médecine du travail, recrutement		inclus
Prestations périodiques sous-traitées		
Contrôle par le client		
TOTAL		

Modèles hybrides envisagés

• Interne pour le quotidien, externe pour les périodiques · Externe pour les sols, interne pour le reste · Équipe interne outillée (robot acheté avec maintenance) · Prestataire avec agents transférés · Service robotisé pour les sols.

Repères de marché 2026 ; le choix se confirme par un chiffrage sur site. Easy to Clean, easytoclean.co.