

Grille de contrôle qualité · nettoyage

Contrôle contradictoire · C conforme · A acceptable · I insuffisant · NF non fait

Site

Date et heure

Zones tirées au sort

Responsable site

Responsable prestataire

Contrôle n°

Bureaux et salles de réunion

Point contrôlé	C	A	I	NF	Observation
Sols sans traces, sans déchets, sans poussière dans les angles					
Surfaces horizontales (bureaux dégagés, tables, rebords) sans poussière					
Poubelles vidées, sacs changés, tri respecté					
Points de contact (poignées, interrupteurs) propres					
Vitres intérieures et cloisons vitrées sans traces					
Mobilier remis en place, matériel rangé					
Odeur neutre, aération					
Fiche de passage remplie					

Sanitaires et vestiaires

Point contrôlé	C	A	I	NF	Observation
Cuvettes, urinoirs, abattants propres, sans traces ni tartre					
Lavabos, robinetterie, miroirs propres, sans calcaire					
Sols propres et secs, siphons dégagés					
Consommables approvisionnés (papier, savon, essuie-mains)					
Poubelles vidées, sacs changés					
Odeur neutre					
Portes, cloisons, distributeurs propres					
Fiche de passage affichée et remplie					

Grille de contrôle qualité · suite

Sols et circulations · synthèse · plan d'action

Sols, circulations, halls

Point contrôlé	C	A	I	NF	Observation
Sols lavés sans traces de raclette ni auréoles					
Bords, angles, plinthes propres					
Tapis d'entrée aspirés, sas propre					
Escaliers et mains courantes propres					
Ascenseurs (sol, parois, boutons) propres					
Rapports de passage des machines disponibles pour les zones robotisées					
Aucun déchet, aucun objet oublié					
Balisateur et sécurité respectés					

Synthèse

Zone	Points contrôlés	C + A	Taux de conformité	ATP (points, résultats)

Taux de conformité = (C + A) / points contrôlés. Seuil contractuel : ____ %. Un point NF sur les sanitaires = non-conformité.

Plan d'action

Point	Cause	Action	Échéance	Responsable

Signature responsable site

Signature responsable prestataire