

Techniques de nettoyage des locaux

Fiche récapitulative · huit techniques, matériel, sols, fréquences, points de contrôle

Chaque technique répond à un type de salissure, un revêtement et un niveau d'hygiène. Le protocole de nettoyage des locaux les assemble zone par zone, en séparant l'entretien courant, l'entretien périodique et la remise en état. On ne désinfecte jamais une surface sale : le nettoyage vient toujours avant.

Technique	Sert à	Matériel	Sols	Fréquence	Point de contrôle
Balayage humide	Poussières et particules sur sols durs, avant tout lavage	Balai trapèze 40-60 cm, gazes pré-imprégnées ou humidifiées, pelle et balayette	Tous sols durs	Quotidienne	Aucune poussière sur une gaze passée dans un angle
Lavage à plat	Salissures adhérentes, petites et moyennes surfaces, zones encombrées	Support plat 40 cm, franges microfibre pré-imprégnées, presse ou seau double, chariot	Sols durs, parquet et stratifié bien essorés	Quotidienne (passages) à 2-3 fois par semaine (bureaux)	Sol sec en moins de 5 min, sans auréole
Lavage mécanisé	Grandes surfaces dégagées : halls, couloirs, surfaces de vente, entrepôts	Monobrosse, autolaveuse autotractée, autoportée ou autonome (robot)	Sols durs : carrelage, résine, béton, PVC, pierre	Quotidienne à hebdomadaire selon trafic	Aucune trace de raclette ni zone oubliée ; rapport de passage du robot
Aspiration	Moquettes, sols souples, angles, plinthes, surfaces hautes	Aspirateur dorsal ou traîneau, filtration HEPA, brosses adaptées	Textiles, sols souples, tous locaux pour les angles	Quotidienne (circulations) à hebdomadaire (bureaux)	Aucune peluche ni poussière à contre-jour
Méthode spray et lustrage	Entretien d'une protection (émulsion) et brillance	Monobrosse 400 à 1 500 tr/min, pulvérisateur, disques rouge, beige ou blanc	PVC, linoléum, sols coulés protégés, granit (lustrage)	Hebdomadaire à mensuelle, sur sol propre et sec	Brillance homogène, aucune trace de pulvérisation sèche
Décapage et remise en état	Protection usée, tachée ou encrassée dans la masse	Décapant, monobrosse disque noir ou vert, aspirateur eau et poussière, émulsion neuve	Sols protégés par émulsion	1 à 2 fois par an, site fermé 24 à 48 h	Aucune ancienne émulsion dans les angles, film neuf uniforme
Cristallisation	Éclat et durcissement des pierres calcaires	Monobrosse à laine d'acier ou disque spécial, produit cristallisant	Marbre, travertin, pierres calcaires (pas le granit)	Tous les 3 à 6 mois (fort passage) à 1-2 fois par an	Brillance miroir uniforme, sans voile blanc
Désinfection et bionettoyage	Destruction des micro-organismes après nettoyage	Détergent-désinfectant ou biocide EN 14476 / EN 13697, matériel à code couleur	Points de contact, sanitaires, zones de soins, cuisines	Quotidienne à plusieurs fois par jour selon zone à risque	Temps de contact respecté, surface nettoyée avant désinfection

Fréquences indicatives, à ajuster au trafic et au niveau d'hygiène attendu. Le lavage mécanisé par robot autonome mécanise le balayage et le lavage des grandes surfaces ; les six autres techniques et les finitions restent le travail des agents.

Quelle technique pour quel sol

Entretien courant, entretien périodique, remise en état

Revêtement	Entretien courant	Entretien périodique	Remise en état
Carrelage, grès cérame	Balayage humide, lavage à plat ou mécanisé	Lavage mécanisé, nettoyage des joints	Décapage, détartrage
PVC, linoléum, sols coulés protégés	Balayage humide, lavage à plat neutre	Méthode spray, lustrage	Décapage et pose d'émulsion
Résine, béton lissé	Balayage humide ou balayeuse, lavage mécanisé	Lavage mécanisé à forte pression de brosse	Dégraissage, remise en état industrielle
Marbre, pierre calcaire	Balayage humide, lavage à plat neutre	Lustrage	Cristallisation
Granit, pierre non calcaire	Balayage humide, lavage à plat ou mécanisé	Lustrage	Décapage doux, ponçage
Moquette, textile	Aspiration	Détachage, shampooing sec	Injection-extraction
Parquet, stratifié	Balayage humide, lavage à plat bien essoré	Lustrage adapté	Ponçage et vitrification (spécialiste)
Sols sportifs	Balayage humide, lavage à plat ou autolaveuse à faible débit d'eau	Nettoyage en profondeur des lignes et zones de jeu	Décapage spécifique au revêtement

Les quatre règles qui ne changent pas

- Du propre vers le sale, du haut vers le bas, du fond vers la sortie.
- Une frange ou une gaze par zone ; jamais de rinçage dans un seau réutilisé.
- Le bon produit au bon dosage : le cercle de Sinner (action mécanique, chimie, température, temps) se compense, il ne s'additionne pas.
- Tracer : zone, technique, date, agent. Ce qui n'est pas tracé n'est pas prouvé.

Article complet, avec les huit techniques détaillées : easytoclean.co/blog/techniques-de-nettoyage-des-locaux/ · Modèle de protocole, fiches de suivi et de traçabilité : easytoclean.co/blog/modeles-nettoyage-a-telecharger/