

Entretien des moquettes professionnelles

Fiche méthode · quatre niveaux, injection-extraction, détachage, fréquences

Niveau	Méthode	Fréquence
1. Aspiration	Brosse rotative, passages croisés lents, chevauchement 1/3, HEPA	Quotidienne circulations et halls ; 2-3 / semaine bureaux ; quotidienne chambres occupées
2. Détachage	Absorber, identifier, tester, tamponner du bord vers le centre, rincer, sécher	Immédiat
3. Shampooin d'entretien	Mousse sèche à la monobrosse (aspirée après 1-2 h) ou poudre absorbante (15-30 min, aspirée)	Tous les 1 à 3 mois sur les axes
4. Injection-extraction	Solution injectée sous pression et extraite, après aspiration et pré-traitement	1 / an bureaux ; 2 / an circulations et hôtels

Injection-extraction en sept étapes

Étape	Geste	Point de contrôle
1. Aspirer	Soigneusement, brosse rotative	Aucune particule visible
2. Pré-traiter	Pré-spray sur axes et taches, 10-15 min, brossage léger ; détacher	Taches traitées
3. Doser	Détergent injection-extraction peu moussant, dosage de la fiche, eau tiède (jamais chaude sur laine)	Pas de mousse
4. Injecter, extraire	Passes lentes, chevauchées, en tirant ; zones sales : 1 injection, 2 extractions à sec	Humide, jamais mouillé
5. Rincer	Eau claire tiède sur zones très traitées	Aucun résidu
6. Relever la fibre	Balai brosse dans le sens du velours	Séchage uniforme
7. Sécher	6 à 12 h, ventilation forcée, accès interdit, mobilier sur cales	Sec avant remise en service

Détachage par famille

Tache	Traitement
Aqueuse (café, thé, boissons)	Absorber, détachant aqueux ou eau tiède + détergent neutre, tamponner, rincer
Grasse (huile, maquillage, encre)	Absorber, détachant solvant testé dans un angle, tamponner, rincer
Protéique (sang, lait)	Eau froide, détachant enzymatique, jamais d'eau chaude
Boue	Laisser sécher, brosser, aspirer, puis détachant aqueux
Chewing-gum	Spray réfrigérant, casser, aspirer, solvant sur résidu

Erreurs à éviter

• Trop d'eau · produit sol dur, alcalin, moussant ou chloré · frotter · sauter l'aspiration · remettre en service humide · négliger les tapis d'entrée · attendre que la moquette soit grise.